



**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
ФИЗКУЛЬТУРНО-
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ПО ВИДУ СПОРТА «НАРДЫ»**

Москва
2025

УДК 796.035:794(072)
ББК 75.110:75.58я78
Л86

Авторы:

Лурье Герман Владиславович
Скотникова Анна Вячеславовна — к.п.н., доцент

Рецензент:

Руссу Ольга Николаевна — к.п.н., доцент

Л86

Лурье Г. В., Скотникова А. В.

Методическое пособие по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды» / Г. В. Лурье, А. В. Скотникова. — М.: Советский спорт. — 2025. — 53 с.

ISBN 978-5-00129-510-5

Данное методическое пособие разработано по заказу Общероссийской общественной организации «Федерация нарды России» и предназначено для организаций, предоставляющих физкультурно-оздоровительные услуги по виду спорта «Нарды».

В пособии рассматриваются:

- нормативно-правовое обеспечение предоставления физкультурно-оздоровительных услуг;
- условия и ресурсы реализации физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды».

В методическом пособии предлагаются порядок организации и реализации физкультурно-оздоровительных услуг. Также отражены кадровые, материально-технические требования, методы контроля качества оказываемых услуг, механизм социального заказа и особенности взаимодействия с потребителями услуг, что необходимо руководителям для выстраивания эффективной деятельности физкультурно-спортивной организации. Тренеры по нардам найдут актуальную информацию по структуре и содержанию программы и организации занятий, что позволит обеспечить повышение качества предоставляемых услуг.

УДК 796.035:794(072)
ББК 75.110:75.58я78

ISBN 978-5-00129-510-5

© Лурье Г.В., Скотникова А.В., 2025

© ООО «Торговый дом «Советский спорт», 2025

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее методическое пособие разработано для руководителей и тренеров организаций, оказывающих физкультурно-оздоровительные услуги по виду спорта «Нарды». Документ призван стать практическим инструментом, помогающим выстроить эффективную и правовую работу в сфере физкультурно-оздоровительной деятельности, ориентированной на популяризацию нард как интеллектуального вида спорта и формирование у граждан устойчивой мотивации к здоровому образу жизни.

Для тренеров методическое пособие содержит четкие ориентиры по структуре и содержанию программ занятий, а для руководителей — кадровым и материально-техническим требованиям, а также методам контроля качества оказываемых услуг. Руководители организаций найдут в документе исчерпывающую информацию о нормативно-правовом регулировании сферы ФООУ, порядке включения в официальный перечень физкультурно-оздоровительных организаций, требованиях к персоналу и оборудованию, механизмах социального заказа и особенностях взаимодействия с потребителями услуг.

Актуальность методического пособия обусловлена необходимостью унификации подходов к предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг по нардам, обеспечения их доступности и безопасности, а также повышения качества работы организаций за счет четкого следования установленным стандартам и нормативам. Документ поможет тренерам и руководителям системно организовать процесс занятий, минимизировать юридические риски и выстроить прозрачную модель взаимодействия с клиентами, опираясь на действующие законодательные и отраслевые требования.

ГЛАВА 1

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общие положения в сфере физкультурно-оздоровительных услуг (ФОУ) выполняют роль базового регулятора, задающего единые «правила игры» для всех участников процесса. Они создают четкую правовую и организационную основу, без которой невозможно обеспечить системность и предсказуемость в оказании услуг. Благодаря этим положениям определяются ключевые параметры: от методики проведения занятий и требований к квалификации персонала до алгоритмов разрешения конфликтов и критериев оценки качества. Такой комплексный подход позволяет минимизировать риски для потребителей, гарантировать соблюдение их прав, а также выстроить прозрачную систему ответственности исполнителей. Нормативная база, включающая федеральные законы, постановления правительства и отраслевые стандарты, придает этим правилам обязательный характер, превращая общие принципы в юридически значимые требования.

Общие положения — это фундаментальные правила, которые задают рамки оказания физкультурно-оздоровительных услуг (ФОУ) и определяют:

- как должны организовываться занятия и тренировки;
 - какие права и обязанности есть у исполнителей и потребителей;
 - каким образом регулируются спорные ситуации;
 - какие стандарты качества и безопасности должны соблюдаться.
- Эти положения закреплены в ряде нормативных актов:
- Федеральном законе «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

- Законе РФ «О защите прав потребителей»;
 - Правилах оказания физкультурно-оздоровительных услуг (постановление Правительства РФ);
 - государственных стандартах и санитарных нормативах.
- Участниками процесса при предоставлении ФОУ являются:
- исполнитель — субъект, предоставляющий услуги (физкультурно-оздоровительная организация);
 - потребитель — физическое лицо, использующее услуги для решения оздоровительных и досуговых задач, а также достижения высоких спортивных результатов;
 - заказчик — сторона, оплачивающая услуги, которой может выступать потребитель (наиболее частый случай); работодатель (при корпоративных программах здоровья); родитель или законный представитель (для несовершеннолетних); благотворительная организация (при социальных проектах).

Важность разграничения ролей участников процесса (исполнитель, потребитель и заказчик) заключается в четком распределении прав и обязанностей между сторонами. Исполнитель (физкультурно-оздоровительная организация) несет ответственность за соответствие услуг установленным стандартам, безопасность клиентов и компетентность персонала. Потребитель, в свою очередь, получает гарантированные законом права на качественное обслуживание, информированность о характеристиках услуг и возмещение ущерба в случае нарушений. Особую сложность добавляет многообразие фигур заказчиков: от частных лиц до корпоративных клиентов или благотворительных организаций. Это требует гибкой адаптации условий оказания услуг под специфику каждой категории, сохраняя при этом неизменным ядро — защиту здоровья и законных интересов конечного пользователя. Таким образом, общие положения служат своеобразным «каркасом», обеспечивающим баланс между коммерческой составляющей ФОУ и их социальной значимостью.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ФИЗКУЛЬТУРНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФИЗКУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Перечень НПА, необходимых для качественного предоставления ФОУ:

- Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная распоряжени-

- ем Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 3081-р (далее — Стратегия 2030);
- Федеральный закон Российской Федерации от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Правила оказания ФООУ, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг», вступили в силу с 1 сентября 2023 г. и будут действовать до 1 сентября 2029 г.;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» (с изменениями и дополнениями);
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 3081-р «Об утверждении Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года»;
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.09.2021 № 2466-р «Об утверждении перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг»;
 - Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 03.12.2021 № 1689-ст);
 - Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 № 80-ст);
 - ГОСТ Р 56644-2015 Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования (Переиздание) от 14 октября 2015;
 - ГОСТ Р 57615-2017 Фитнес-услуги. Требования к фитнес-программам (Переиздание) от 17 августа 2017;
 - ГОСТ Р 57116-2016 Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам (Переиздание) от 04 октября 2016;
 - ГОСТ Р 57579-2017 Фитнес-услуги. Требования к специализированным фитнес-студиям (Переиздание) от 08 августа 2017;
 - ГОСТ Р 57138-2016 Фитнес-услуги для детей и подростков. Общие требования (Переиздание) от 11 октября 2016;

- ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения (Переиздание) от 29 ноября 2012;
- ГОСТ Р 55321-2012 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования (Переиздание) от 29 ноября 2012.

Физкультурно-оздоровительная услуга — это деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от ее организационно-правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий (п. 29.1 ст. 2 ФЗ-329).

Оказывать физкультурно-оздоровительные услуги имеют право физкультурно-спортивные организации (п. 30 ст. 2; ч. 2 ст. 10 ФЗ-329), являющиеся юридическим лицом (независимо от его организационно-правовой формы), осуществляющее деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности.

Правовой статус исполнителей строго регламентирован — оказывать такие услуги вправе лишь юридические лица и индивидуальные предприниматели, чья основная деятельность связана с физической культурой и спортом, что обеспечивает контроль качества и безопасности.

В первую очередь, важно ответить на вопрос: что же относится к физкультурно-оздоровительным услугам (далее — ФОУ)? Для этого необходимо обратиться к распоряжению Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 2466-р.

В перечень видов ФОУ включены:

услуги по физической подготовке и физическому развитию	услуги по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел ЕКП	услуги по разработке программ занятий физической культурой, соответствующих тренировочных планов
--	--	--

ЕКП — Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.

Таким образом, ФОУ заключается в том, чтобы предоставлять услуги по физической подготовке и физическому развитию, то есть, проведение тренировочных занятий, разработке программ занятий и обеспечения участия в мероприятиях, включенных в ЕКП. Расшиф-

ровка перечня ФОУ в распоряжении Правительства РФ № 2466-р от 06.09.2021 подчеркивает их многогранность: это не только непосредственные тренировочные процессы, но и методическая работа (создание программ), а также интеграция клиентов в организованную спортивно-массовую деятельность. Соответственно, ФОУ выступают важным инструментом государственной политики в сфере здоровья населения, сочетая коммерческие механизмы предоставления услуг с социально значимыми целями.

Далее, рассмотрим о правилах оказания ФОУ, начав анализ с постановления Правительства Российской Федерации от 30 января 2023 г. № 129 (далее — ПП-129, Правила). Правила выступают ключевым нормативным актом, структурирующим взаимоотношения между всеми участниками рынка физкультурно-оздоровительных услуг (ФОУ). Его главная задача — обеспечить прозрачность и предсказуемость взаимодействия заказчиков, потребителей и исполнителей, закрепив четкие правила информирования, заключения договоров и формирования стоимости услуг.

Правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Согласно пункту 2 Правил, заказчиком является физическое (в том числе ИП) или юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие ФОУ в пользу потребителя на основании договора об оказании ФОУ.

Правила доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях). Особое значение имеет норма о доведении сведений о ФОУ до потребителей в наглядной форме: через информационные стенды, сайты, соцсети. Это не просто формальность, а механизм защиты прав граждан — человек еще до заключения договора может ознакомиться с условиями, понять свои права и обязанности, оценить прозрачность ценообразования. При этом дифференциация подходов к установлению стоимости (для госучреждений — через учредителя, для частных организаций — самостоятельно) отражает баланс между государственным регулированием социально значимых услуг и рыночной свободой предпринимательства.

Если организация является государственными (автономные, бюджетные или казенные государственные (муниципальные) учреждения), то порядок определения стоимости оказания ФОУ устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

При этом, организации иных организационно-правовых форм устанавливают стоимость оказания физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно.

Формирование стоимости услуг (п.5 Правил):

Государственные организации	Частные организации
Устанавливает орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя	Определяет самостоятельно

Простыми словами, стоимость частных организаций устанавливает руководство, а у государственных организаций — учредитель.

Разграничение механизмов ценообразования в Правилах подчеркивает двойственную природу ФОУ: с одной стороны, это коммерческий продукт, с другой — элемент государственной политики в сфере здоровья населения. Для государственных учреждений (автономных, бюджетных, казенных) жесткое регулирование стоимости через учредителя гарантирует доступность услуг для широких слоев населения, предотвращая необоснованный рост цен. В то же время автономность частных организаций в определении цен стимулирует конкуренцию, побуждая их искать оптимальные соотношения «цена — качество», внедрять гибкие тарифные планы и бонусные программы. Однако такая свобода требует усиленного контроля за соблюдением стандартов качества и безопасности, ведь именно на частных исполнителей ложится полная ответственность за риски, связанные с самостоятельным ценообразованием. Таким образом, Правила создают гибкую систему, где государственное регулирование защищает социальные гарантии, а рыночные механизмы повышают эффективность и разнообразие услуг.

Далее, важно отметить, что в организации, предоставляющие ФОУ, вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации и пользования ФОУ, но, в рамках законодательства Российской Федерации. При предоставлении ФОУ важно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Таким образом, физкультурно-оздоровительные организации обладают определенной автономией в установлении внутренних правил посещения и пользования услугами — однако эта свобода строго ограничена рамками действующего законодательства. Это означает, что любые локальные регламенты (например, порядок записи на занятия, требования к экипировке, правила поведения в зале) не могут ущемлять законные права клиентов, снижать гарантированный уровень безопасности или исключать ответственность исполнителя.

Важным аспектом, который отличает ФОУ от некоторых других видов услуг в области ФКиС — это возможность заключения дого-

вора дистанционным способом на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора. Подобный подход позволяет упростить документооборот организации, сокращая административные издержки организации, но и повышает доступность услуг для потребителей, позволяя им оперативно оформлять отношения онлайн. При этом юридическая сила дистанционной оферты обеспечивается ее соответствием нормам ГК РФ о публичных договорах и требованиям Закона о защите прав потребителей к информированию клиентов — то есть в тексте оферты должны быть четко прописаны стоимость, сроки, порядок оказания услуг, права и обязанности сторон, а также механизм отказа от договора и возврата средств. Таким образом, сочетание локальной нормативной самостоятельности организаций с жесткими законодательными рамками и цифровыми инструментами оформления отношений создает баланс между гибкостью бизнеса и защитой интересов граждан.

Обязанность физкультурно-спортивных учреждений обеспечивать инвалидам и людям с ОВЗ беспрепятственный доступ к местам оказания услуг (согласно п. 16 Правил) не только закрепляет принцип инклюзивности в сфере ФООУ, но и подчеркивает, что реализация права на здоровье и физическую активность не может зависеть от особенностей физического состояния человека, а требует от организаций конкретных мер — от адаптации инфраструктуры (пандусы, лифты, специализированные тренажеры) до разработки адаптированных программ занятий, что превращает формальное требование закона в инструмент создания реально доступной среды и социальной интеграции.

Согласно пункту 17 Правил, обязанность исполнителя безвозмездно обеспечивать вызов скорой медицинской помощи и предоставление аптечки для первой помощи как по запросу, так и при объективной необходимости без дополнительного обращения, что подчеркивает приоритетность безопасности и здоровья потребителей над коммерческими интересами. Данный юридически закрепленный механизм защиты жизни и здоровья клиентов в момент оказания физкультурно-оздоровительных услуг минимизирует риски последствий травм или внезапного ухудшения самочувствия и возлагающий на исполнителя полную ответственность за оперативность и доступность первичной медико-санитарной поддержки.

Далее, важно проанализировать ответственность исполнителя и потребителя, установленные Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг

исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора;
- вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей;
- стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

Таким образом, можно констатировать наличие серьезных требований, которые предъявляются к организациям, предоставляющих ФООУ. Анализ ответственности исполнителя и потребителя в рамках Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг демонстрирует сбалансированный подход к распределению рисков и обязательств между сторонами: с одной стороны, исполнитель несет строгую ответственность за ненадлежащее качество услуг и причиненный здоровью потребителя вред (что подчеркивает приоритет защиты жизни и здоровья клиентов как высшей ценности), а также подлежит государственному контролю в сфере соблюдения прав потребителей; с другой — на потребителя возлагается обязанность возмещать реальный ущерб за порчу имущества исполнителя и соблюдать договорные обязательства, что предотвращает злоупотребления и формирует культуру взаимной ответственности. При этом механизм освобождения от ответственности при форс-мажорных обстоятельствах вводит элемент справедливости, исключая вину сторон в случае наступления непредвиденных чрезвычайных событий, которые невозможно было предвидеть или предотвратить. Такая система правовых гарантий не только обеспечивает баланс интересов участников договорных отношений, но и стимулирует исполнителя к неукоснительному соблюдению стандартов качества и безопасности, а потребителя к бережному отношению к имуществу и осознанному выполнению своих обязательств.

Пункт 25 Правил закрепляет принципиально важный механизм минимизации рисков при оказании физкультурно-оздоровительных услуг: обязательность предварительного инструктажа о технике безопасности с фиксацией факта его прохождения подписью потребителя в специальном журнале. Такой подход не просто формализует процедуру информирования, но и выстраивает четкую юридическую границу ответственности. Если потребитель отказывается от инструктажа, он самостоятельно несет последствия нарушений техники безопасности, тогда как исполнитель, проведя инструктаж и задокументировав его, защищает себя от необоснованных претензий. При этом делегирование права утверждать конкретные правила техники безопасности локальным актам организации-исполнителя позволяет учитывать специфику вида спорта, используемого оборудования и особенностей помещения, обеспечивая гибкость регулирования без ущерба для базового уровня защищенности. В итоге данная норма создает двойной эффект: с одной стороны, повышает осознанность потребителей в вопросах личной безопасности, с другой — стимулирует исполнителей к системной работе по профилактике травматизма через разработку актуальных инструкций, обучение персонала и ведение строгого учета проведенных инструктажей, что в совокупности превращает технику безопасности из абстрактного требования в рабочий инструмент управления рисками.

Пунктом 8 Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг установлено, что до заключения договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и в период его действия учреждение спорта обязано предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

- положения Закона о защите прав потребителей;
- перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления (в том числе информация о форме и порядке их оплаты);
- сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
- сведения об условиях изменения или расторжения договора;
- перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых учреждением спорта за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством РФ;

- способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;
- адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);
- номера телефонов учреждения спорта.

Пункт 8 Правил выстраивает систему прозрачного информирования потребителя как основополагающий принцип оказания физкультурно-оздоровительных услуг: обязательность предоставления исчерпывающей информации до и в течение действия договора (от базовых положений Закона о защите прав потребителей до конкретных условий оплаты, перечня льгот и порядка подачи претензий) не только реализует право клиента на осведомленность, но и формирует предпосылки для добросовестного взаимодействия сторон. Такой детализированный перечень сведений исключает информационные лазейки, минимизирует риск скрытых платежей и навязывания дополнительных услуг, а также позволяет потребителю осознанно оценивать условия договора — от сроков оказания услуг до механизмов его изменения или расторжения. При этом включение контактных данных учреждения и порядка подачи претензий превращает формальные гарантии в рабочий инструмент защиты прав: клиент заранее знает, куда обратиться при нарушении его интересов. В итоге данная норма работает как профилактический механизм, снижающий количество конфликтов за счет четкой регламентации информационного обмена, а для исполнителя становится ориентиром в выстраивании открытой и доверительной модели обслуживания, где прозрачность выступает не только юридической обязанностью, но и конкурентным преимуществом.

Указанная информация представляется потребителю (заказчику) таким образом, чтобы с ней можно было свободно ознакомиться неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения спорта, и доводится до сведения потребителя (заказчика) на русском языке и дополнительно по усмотрению учреждения спорта на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ (п. 9 Правил).

Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг должны быть доведены до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме. Для этого, в частности, могут быть использованы (п. 4 Правил):

- информационный стенд;
- доска объявлений;
- сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- страница в социальных сетях.

Нормативно-правовые основы предоставления физкультурно-оздоровительных услуг (ФОУ) представляют собой многоуровневую систему актов, от федеральных законов («О физической культуре и спорте в РФ», «О защите прав потребителей») до постановлений правительства и локальных регламентов, и их детальное изучение для исполнителей ФОУ не просто формальность, а необходимое условие качественной и безопасной работы. Сложность этой системы обусловлена необходимостью сбалансировать множество аспектов: защиту прав потребителей, требования к безопасности занятий, правила ценообразования, особенности обслуживания уязвимых категорий граждан (инвалидов, детей), порядок документооборота и ответственность сторон. Разбираясь в этих нормах, физкультурно-спортивные организации не только минимизируют юридические риски (избегая штрафов и судебных исков), но и выстраивают прозрачную, клиентоориентированную модель оказания услуг, где каждый этап, от информирования потребителя до оказания помощи при ЧП, регламентирован и контролируем. Более того, глубокое понимание правовых основ позволяет внедрять инновации (например, дистанционное заключение договоров) в рамках закона, адаптировать услуги под специфику аудитории с учетом гарантированных льгот, а также формировать культуру безопасности, где соблюдение стандартов становится не вынужденной мерой, а частью корпоративной этики. Таким образом, освоение нормативно-правовой базы превращается для исполнителей ФОУ в инвестицию в репутацию, стабильность и социальную значимость их деятельности.

1.3. ОСОБЕННОСТИ ВКЛЮЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПЕРЕЧЕНЬ ФИЗКУЛЬТУРНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Правила формирования и ведения перечня физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 1501 (далее — Правила).

Перечень физкультурно-оздоровительных организаций — это официальный реестр, формируемый Министерством спорта РФ. Включение в него дает организациям право участвовать в государственных программах (например, предоставлять услуги для получения социального налогового вычета).

Чтобы попасть в перечень, организация (или ИП) должна соответствовать трем ключевым критериям:

1) Основной вид деятельности — физическая культура и спорт (подтверждается кодом ОКВЭД);

2) Перечень оказываемых услуг должен входить в утвержденный Правительством РФ список физкультурно-оздоровительных услуг (распоряжение № 2466-р от 06.09.2021);

3) Квалификация персонала:

- в штате должны быть сотрудники, непосредственно занятые в оказании услуг;
- у них должно быть не ниже среднего профессионального образования в сфере физкультуры и спорта либо переподготовка по профильным программам ДПО.

Важно отметить, что организация не должна числиться в реестре недобросовестных поставщиков в соответствии с законодательством в сфере закупок.

Подавать для включения в перечень организаций могут юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Чтобы подать заявление необходимо обратиться в орган исполнительной власти субъекта РФ в сфере физической культуры и спорта (по месту деятельности).

Для подачи необходимо подготовить следующие документы:

1) Заявление о включении в перечень (в свободной форме, подписано руководителем или уполномоченным лицом);

2) Копии документов, подтверждающих трудовые отношения с сотрудниками, занятыми в оказании услуг (например, трудовые договоры);

3) Копия штатного расписания;

4) Документы об образовании сотрудников (дипломы, удостоверения о переподготовке), заверенные руководителем;

5) Согласие на публикацию данных в интернете (подписывается руководителем).

В каких случаях может быть дан отказ о включении в перечень организаций? (постановление Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 1501):

1) несоответствие физкультурно-спортивной организации и индивидуального предпринимателя критериям, установленным пунктом 2 Правил;

2) непредставление или представление не в полном объеме документов, информации, предусмотренных пунктом 4 Правил;

3) представление недостоверной информации, предусмотренной пунктом 4 Правил.

В случае отказа о включении в перечень организаций, ответ от уполномоченного органа придет заявителю в течение 30 дней со дня подачи документов.

Включение в реестр исполнителей ФООУ, формируемый Министерством спорта РФ, не просто придает организации статус «одобренного» поставщика услуг, но и открывает доступ к важным механизмам государственной поддержки — например, к возможности предоставлять клиентам услуги, за которые можно получить социальный налоговый вычет. При этом установленные критерии отбора (основной вид деятельности по ОКВЭД, соответствие перечня услуг распоряжению № 2466-р, квалификация персонала) выполняют функцию фильтра, гарантирующего, что в реестр попадут только те организации и ИП, которые действительно специализируются на ФООУ, обладают необходимой материально-технической и кадровой базой, а также соблюдают базовые стандарты качества. Дополнительный контроль через проверку на отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков усиливает доверие к участникам перечня, минимизируя риски для государства и потребителей.

Процедура включения в перечень выстроена как последовательный административный процесс, требующий от заявителя (юридического лица или ИП) не только соответствия критериям, но и тщательной подготовки пакета документов, от заявления и штатного расписания до подтверждений квалификации сотрудников и согласия на публикацию данных. Такой подход, с одной стороны, дисциплинирует организации, побуждая их к упорядочению внутренней документации, с другой, дает уполномоченным органам субъекта РФ четкие основания для принятия решения. При этом возможные основания для отказа (несоответствие критериям, неполный пакет документов, предоставление недостоверных сведений) сформулированы предельно конкретно, что снижает риски субъективного толкования и злоупотреблений. Установленный 30-дневный срок рассмотрения заявления обеспечивает оперативность обратной связи, позволяя заявителю своевременно скорректировать действия в случае отрицательного решения. В итоге данная система не только формирует пул надежных исполнителей ФООУ, но и стимулирует развитие отрасли за счет повышения прозрачности, стандартизации и доступности мер государственной поддержки.

ГЛАВА 2

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДУ СПОРТА «НАРДЫ»

2.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Исходя из п. 29.1 ст. 2 ФЗ-329, цель предоставления физкультурно-оздоровительных услуг — это всестороннее удовлетворение потребности граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий.

Задачами реализации физкультурно-оздоровительных услуг в контексте вида спорта «Нарды» являются:

- повышение доступности к систематическим занятиям спортом;
- повышение качества и разнообразности физкультурно-оздоровительных услуг;
- привлечение граждан в систематические занятия физической культурой и спортом;
- формирование интереса к занятиям вида спорта «Нарды»;
- формирование устойчивой мотивации к здоровому образу жизни;
- повышение уровня физической подготовленности и физического развития занимающихся;
- обеспечение участия в физкультурных и спортивных мероприятиях.

Сформулированные цель и задачи реализации физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды» определяют направленность проводимых занятий, обусловленных индивидуальной потребностью занимающихся.

Если речь идет о подготовке спортсменов, то предоставление ФОУ будет направлено на совершенствование всех компонентов спортивного мастерства: технического, тактического, физического и психологического.

Исходя из сформулированной цели физкультурно-оздоровительные услуги (ФОУ) по виду спорта «Нарды» призваны не просто организовать досуг, а системно работать на укрепление здоровья

и физическое развитие граждан, при этом задачи задают четкую социально-оздоровительную направленность процесса. Специфика нарда как вида спорта накладывает особый отпечаток на реализацию этих задач: поскольку игра преимущественно интеллектуальная, акцент смещается на развитие психофизиологических качеств при умеренной физической нагрузке, что делает услуги доступными для широкого круга лиц, включая возрастные группы и людей с ограничениями по здоровью. При этом дифференциация задач в зависимости от категории занимающихся (любители и спортсмены) определяет вариативность программ: для потребителей, ФОУ фокусируются на формировании интереса, базовой координации и поддержании когнитивной и двигательной активности, тогда как в работе со спортсменами услуги трансформируются в инструмент совершенствования спортивного мастерства для подготовки к соревновательной деятельности. Таким образом, физкультурно-оздоровительные услуги по виду спорта «Нарды» могут быть адресованы как занимающимся в оздоровительных и досуговых целях, так и спортсменам для достижения высоких результатов, обеспечивая комплексный подход, сочетая интеллектуальное развитие с элементами физической подготовки.

2.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для четкого понимания материально-технического обеспечения ФОУ мы приведем общие основные требования в соответствии с ГОСТ Р 52024-2024 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», который включает в себя:

- спортивные и неспортивные объекты, оборудованные для проведения соответствующих занятий (физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок) по выбранному виду услуг и соревнований;
- спортивное оборудование (тренажеры, снаряды, инвентарь, в том числе специальное, специализированное);
- комфортность и проведение медико-восстановительных процедур.

Согласно ГОСТ Р 52024-2024, материально-техническое обеспечение физкультурно-оздоровительных услуг представляет собой комплексную систему, объединяющую три ключевых компонента: инфраструктурный (спортивные и неспортивные объекты, адаптированные для занятий и соревнований), технический (специализированное оборудование, тренажеры и инвентарь) и реабилитаци-

онно-восстановительный (условия для медико-восстановительных процедур и комфорта занимающихся). Такой подход подчеркивает, что качество услуг напрямую зависит не только от наличия базовых площадок и снарядов, но и от продуманности пространства с точки зрения эргономики, безопасности и возможностей для восстановления после нагрузок. Например, даже самый современный тренажер окажется неэффективным без соответствующего помещения, а отсутствие зоны реабилитации снизит общую ценность услуги для клиента, нацеленного на долгосрочные занятия. Таким образом, стандарт задает высокую планку для исполнителей ФООУ, требуя от них не фрагментарного оснащения, а целостной среды, где каждый элемент работает на достижение главной цели: безопасное и результативное укрепление здоровья потребителей услуг.

Физкультурно-оздоровительные услуги должны оказываться исключительно на специализированных физкультурно-оздоровительных и спортивных объектах, которые в обязательном порядке соответствуют комплексным требованиям российского законодательства: обеспечивают нормативно закреплённые уровни безопасности (в том числе пожарной и эксплуатационной), отвечают строгим санитарно-эпидемиологическим и санитарно-гигиеническим стандартам, гарантирующим благополучие посетителей, а также предусматривают полноценную доступность для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая беспрепятственный проход до адаптированных зон пользования. Иными словами, правомерность и качество предоставления таких услуг напрямую зависят от того, насколько объект оснащён с точки зрения нормативной защищённости, гигиенической надёжности и инклюзивной среды, без любой из этих составляющих оказание услуг считается нарушением закона.

Количество и типология помещений для физкультурно-оздоровительных занятий формируются исходя из специфики оказываемой услуги и особенностей физкультурно-спортивной деятельности (включая конкретный вид спорта или рекреационного направления), при этом допустимо задействовать арендованные физкультурно-оздоровительные и спортивные объекты, но при условии их полного соответствия установленным нормативам. Одновременно к спортивному оборудованию и инвентарю предъявляются жесткие требования: они должны находиться в исправном техническом состоянии, строго соответствовать своему функциональному назначению и гарантированно обеспечивать безопасность занимающихся на всех этапах использования.

Контроль технического состояния оборудования предполагает многоуровневую систему проверок:

- во-первых, обязательный первичный осмотр и тестирование перед началом эксплуатации;
- во-вторых, систематический визуальный контроль, направленный на выявление явных дефектов и опасных факторов (включая посторонние предметы, повреждения от погодных воздействий или актов вандализма, такие как разбитая тара, мусор или деформированные детали);
- в-третьих, углубленный функциональный осмотр, в ходе которого детально оценивается работоспособность и устойчивость конструкций, а также фиксируется степень износа ключевых элементов;
- в-четвертых, ежегодный комплексный аудит, предусматривающий всестороннюю оценку соответствия технического состояния оборудования действующим нормам безопасности, и такая проверка должна проводиться не реже одного раза в 12 месяцев.

Все результаты контроля технического состояния оборудования, включая проверки на соответствие требованиям безопасности, а также сведения о проведенном техническом обслуживании и ремонте, подлежат обязательной фиксации в специальном журнале, который должен храниться у эксплуатанта (владельца) объекта. При этом для обеспечения систематичности, полноты и корректности выполнения работ по различным видам осмотров владелец обязан разработать и внедрить утвержденные графики проведения таких проверок, позволяющие отслеживать своевременность и качество их исполнения.

При разработке графика осмотров оборудования обязательным является учет двух ключевых факторов: требований, зафиксированных в инструкции изготовителя, а также климатических условий, способных влиять на периодичность и содержание проверочных работ. В самом графике могут детально перечисляться все единицы оборудования и их отдельные элементы, подлежащие контролю в рамках различных видов осмотров. В случае выявления в ходе проверки дефектов, создающих угрозу безопасности эксплуатации, предусматривается незамедлительное их устранение, а если оперативная ликвидация недостатков невозможна, то вводятся ограничительные меры, исключающие дальнейшее использование неисправного оборудования, вплоть до его демонтажа и полного удаления с объекта.

Вышесказанное позволяет нам определить согласно ГОСТ Р 52024-2024 необходимое материально-техническое обеспечение к виду спорта нарды, которое позволят оказывать ФОУ:

- 1) Помещение;
- 2) Столы и стулья;

3) Комплексы для игры нарды (доски, комплект шашек (30 штук), куб удвоения (1 шт), бафлбокс (1 шт), зары (2 шт));

4) Турнирные часы и счетчики для фиксирования результатов матча;

5) Доска для нард демонстрационная с комплектом шашек (30 штук);

6) Ноутбук со специальным программным обеспечением для вида спорта «Нарды» и доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также проектором.

Количество комплектов определяется исходя из инфраструктурных возможностей физкультурно-оздоровительной организации, но рекомендуется выбирать помещения, которые позволят вместить 20 занимающихся, что предполагает размещение 10 игровых комплектов.

2.3. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Персонал, оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги, должен соответствовать требованиям, установленным следующими документами:

- приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.08.2011 № 916н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»;
- раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в области физической культуры и спорта» и/или одним из профессиональных стандартов «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.04.2022 № 237н);
- «Специалист по продвижению фитнес-услуг» (утв. приказом Минтруда России от 24.12.2020 № 950н);
- «Специалист по фитнесу (фитнес-тренер)» (утв. приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 353н);
- Профессиональный стандарт «Тренер» (утв. приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 362н);
- Профессиональный стандарт «Тренер-преподаватель» (утв. приказом Минтруда России от 24.12.2020 № 952н);
- Профессиональный стандарт «Тренер-преподаватель по адаптивной физической культуре и спорту» (утв. приказом Минтруда России от 19.10.2021 № 734н).

Персонал обязан гарантировать безопасность жизни и здоровья посетителей во время оказания услуг, а также обеспечивать сохранность их имущества. Помимо этого, сотрудники должны быть подготовлены к оперативным действиям в нестандартных и чрезвычайных ситуациях включая пожары, несчастные случаи, внезапное ухудшение самочувствия занимающихся, а также резкие изменения погодных условий, владея необходимыми навыками для своевременного реагирования и минимизации возможных рисков. Для оказания физкультурно-оздоровительных услуг населению рекомендуется привлекать персонал, отвечающий указанным требованиям.

«Специалист» организации должен пройти обучение:

1. По оказанию первой помощи (1 раз в 3 года);
2. По противопожарной безопасности (1 раз в 3 года);
3. Повышение квалификации (не менее чем через каждые 2 года);
4. Обязательные медицинские осмотры (предварительные, периодические, внеочередные).

«Специалист» организации должен получить допуск, имея следующие документы:

1. Личная медицинская книжка (ежегодно);
2. «Медицинское заключение/справка о психиатрическом освидетельствовании» (1 раз в 5 лет).

В соответствии с пунктом 35 Правил обучения по охране труда (утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464), специалист физкультурно-оздоровительной организации обязан пройти как подготовку по оказанию первой помощи, так и программы дополнительного профессионального образования, включая повышение квалификации в сфере обучения приемам оказания первой помощи. При этом соответствующие обязанности по предоставлению экстренной помощи должны быть четко зафиксированы в должностных инструкциях персонала. Данная норма коррелирует с требованиями пункта 6.1 ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», согласно которому физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, а также условия их предоставления обязаны обеспечивать безопасность жизни, здоровья и имущества потребителей, а также не наносить вреда окружающей среде.

Согласно пункту 6.7.2 ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», обслуживающий персонал обязан гарантировать безопасность жизни и здоровья потребителей, а также сохранность их имущества в процессе оказания услуг; помимо этого, сотрудники должны обладать необходимыми навыками для грамотных действий в ус-

ловиях внештатных ситуаций. Данная норма согласуется с положениями ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», который устанавливает обязательность обеспечения безопасности клиентов для исполнителей услуг и определяет соответствующие требования, обязательные для соблюдения в ходе их профессиональной деятельности.

Персонал, оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги, обязан соответствовать строго регламентированным квалификационным требованиям, закрепленным в ряде нормативных документов: Едином квалификационном справочнике должностей (приказ Минздравсоцразвития РФ № 916н), а также в профильных профессиональных стандартах — от фитнес-тренера и специалиста по продвижению фитнес-услуг до тренера, тренера-преподавателя и специалиста по адаптивной физической культуре. Эти документы задают четкие рамки компетенций, необходимых для работы, но не ограничиваются ими: ключевая обязанность сотрудников — гарантировать безопасность посетителей (их жизни, здоровья и имущества) и уметь оперативно реагировать на чрезвычайные ситуации (пожары, травмы, ухудшение самочувствия, резкие изменения погоды). Для этого специалисты обязаны регулярно проходить обучение по оказанию первой помощи и противопожарной безопасности (раз в 3 года), повышать квалификацию (не реже раза в 2 года), а также проходить все виды медицинских осмотров. Допуск к работе возможен только при наличии актуальной медкнижки (ежегодное обновление) и психиатрического освидетельствования (раз в 5 лет). Такие требования не случайны: они напрямую вытекают из норм охраны труда (постановление Правительства РФ № 2464) и государственных стандартов (ГОСТ Р 52024-2003, ГОСТ Р 52025-2021), где безопасность потребителей провозглашается безусловным приоритетом, а обязанности по экстренной помощи закрепляются в должностных инструкциях. Таким образом, система требований выстраивает многоуровневую защиту интересов клиентов, сочетая профессиональную компетентность персонала с четкими протоколами реагирования на риски.

Персонал, оказывающий ФОУ, должен обладать соответствующей квалификацией и комплектом документов, подтверждающих его профессиональную пригодность. В числе обязательных требований является наличие профильного образования или профессиональной подготовки в сфере физической культуры и спорта, регулярное прохождение медицинских осмотров (предварительных, периодических и внеочередных). Специалисты обязаны уметь оказывать первую по-

мощь и владеть навыками реагирования в чрезвычайных ситуациях (при пожарах, травмах, ухудшении самочувствия посетителей или резком изменении погодных условий). Кроме того, сотрудники должны систематически повышать квалификацию, чтобы поддерживать актуальные знания и методики работы, а также строго соблюдать нормы безопасности: правильно эксплуатировать оборудование, учитывать индивидуальные особенности занимающихся, обеспечивать сохранность имущества клиентов и минимизировать риски для их здоровья. Важный элемент допуска к работе — это документальное подтверждение состояния здоровья, включая актуальную медицинскую книжку и периодическое психиатрическое освидетельствование. Все это в совокупности гарантирует, что персонал способен не только эффективно выполнять свои прямые обязанности, но и оперативно предотвращать или устранять потенциальные угрозы в процессе оказания услуг.

2.4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В настоящее время существует структура стандарта (напр. Письмом Минспорта России от 09.09.2024 № ОБ-03-07/14611), которая разработана для физкультурно-оздоровительных услуг с целью повышения качества и доступности предоставления физкультурно-оздоровительных услуг гражданам, желающим сохранить и укрепить здоровье, повысить уровень физической подготовленности, создать благоприятные условия для физического развития и регулярных занятий физической культурой.

Региональные органы исполнительной власти включают в региональные перечни (классификаторы) государственных (муниципальных) услуг и работ физкультурно-оздоровительные услуги.

При формировании услуг и их базового норматива затрат важно учитывать, что проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан может быть:

- групповым занятием под руководством инструктора/тренера;
- индивидуальным занятием под руководством с инструктора/тренера.

При этом групповые и индивидуальные занятия могут быть как периодическими, так и разовыми.

Обеспечение доступа к спортивному объекту может быть:

- с участием инструктора/тренера разовое без использования спортивного инвентаря/оборудования;

- с участием инструктора/тренера постоянное без использования спортивного инвентаря/оборудования;
- без участия инструктора/тренера разовое без использования спортивного инвентаря/оборудования;
- без участия инструктора/тренера постоянное без использования спортивного инвентаря/оборудования;
- с участием инструктора/тренера разовое с использованием спортивного инвентаря/оборудования;
- с участием инструктора/тренера постоянное с использованием спортивного инвентаря/оборудования;
- без участия инструктора/тренера разовое с использованием спортивного инвентаря/оборудования;
- без участия инструктора/тренера постоянное с использованием спортивного инвентаря/оборудования.

Физкультурно-оздоровительная услуга также может носить комплексный характер и объединять несколько видов услуг.

Для удовлетворения потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии необходимо обеспечить регулирование деятельности физкультурно-спортивных организаций.

В рамках предоставления ФОУ, организации могут разрабатывать модель своей деятельности в отношении предоставляемой услуги, которая представляет собой методическую основу для разработки внутреннего нормативного документа организации, закрепляющего ключевые нормы, правила и требования к процессу оказания ФОУ и задействованным в нем объектам. Такой стандарт регламентирует:

- соответствие материально-технической базы установленным параметрам, включая габариты и качество покрытий, комплектацию и исправность оборудования, а также соблюдение санитарно-гигиенических норм (чистота помещений, наличие средств гигиены, систем вентиляции и кондиционирования);
- квалификацию персонала, подтверждение профессионального уровня специалистов, предоставляющих ФОУ, в соответствии с отраслевыми стандартами и внутренними регламентами;
- стандарты обслуживания, включающие психолого-нравственные аспекты взаимодействия сотрудников с посетителями, включая культуру общения, профилактику конфликтных ситуаций и поддержание доброжелательной атмосферы;
- меры безопасности и медицинского сопровождения, содержащее наличие протоколов профилактики травматизма, алгоритмов оказания первой помощи, контроля за состоянием занимающихся, а также обеспечение безопасных условий пребывания

на объекте (контроль доступа, антикризисные планы, маркировка зон риска);

- организационные процедуры, отражающие четкость регламентации процессов записи, проведения занятий, мониторинга состояния клиентов, учета индивидуальных особенностей (в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья).

Локальный стандарт призван унифицировать подходы к предоставлению ФОУ в конкретной организации, обеспечивая стабильное качество услуг, безопасность посетителей и прозрачность работы персонала.

В структуре ФОУ по нардам должны быть изложены:

- требования к видам физкультурно-оздоровительных услуг: определение перечня предоставляемых услуг и основные их цели и задачи;
- сроки и режим услуг;
- выбор методов и форм;
- требования к лицам, имеющим намерения заняться физическими упражнениями: определение общего допуска граждан к различным видам физкультурно-оздоровительных услуг, медицинские противопоказания для соответствующих видов услуг;
- перечень целей, видов и предполагаемые результаты, особенности реализации, сроки и возрастные границы;
- требования к персоналу, реализующему физкультурно-оздоровительные услуги, материально-техническому и информационному обеспечению;
- требования к безопасности и качеству физкультурно-оздоровительной услуги: условия соблюдения техники безопасности в процессе оказания услуги;
- требования к качеству оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

К видам физкультурно-оздоровительных услуг относятся проведение занятий по физической культуре и спорту и информационно-консультативные услуги.

Видами услуг по проведению занятий по виду спорта «Нарды» могут являться:

- занятия в группах общей физической подготовки и оздоровительной физической культуры;
- разработка индивидуальных (групповых) рекомендаций по режиму занятий;
- организация соревнований по виду спорта «Нарды»;
- восстановительные мероприятия.

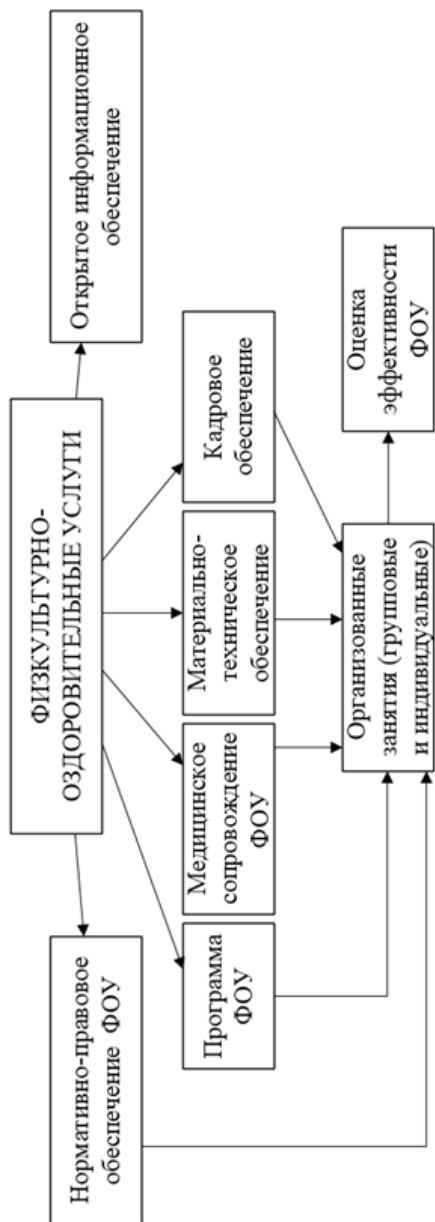


Рисунок 1. Структура физкультурно-оздоровительных услуг

Информационно-консультативные услуги предусматривают:

- информацию общего характера (через Интернет, средства массовой информации, рекламу и др.) о структуре и содержании физкультурно-оздоровительных услуг;
- консультации потребителей услуг специалистами по вопросам, связанным с предстоящим оказанием услуг, исключая в дальнейшем потерю или нарушение здоровья и получение травмы;
- подготовку рекомендаций для потребителей, а также общих правил по их эффективному использованию.

2.5. ФОРМИРОВАНИЕ ПОРЯДКА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Контроль и качество оказания услуг по виду спорта «Нарды» должны соответствовать общему законодательству РФ, что далее разберем более подробно.

Физкультурно-спортивная организация осуществляет комплексный контроль качества оказываемых услуг, включая мониторинг, анализ и оценку условий предоставления услуг, работы персонала и уровня удовлетворенности потребителей в строгом соответствии с утвержденными внутриорганизационными стандартами. При этом деятельность по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей проводится уполномоченными органами на основе действующих нормативных правовых актов, а сама процедура контроля реализуется силами структурных подразделений и персонала организации с учетом особенностей ее управленческой системы.

В соответствии с решением, зафиксированным в протоколе заседания рабочей группы Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (от 13 июля 2023 года), были разработаны специальные требования и методические рекомендации, которые регламентируют порядок размещения QR-кодов в организациях сферы культуры, здравоохранения, образования, социального обслуживания, а также в федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы. Кроме того, предписания распространяются на официальные сайты указанных организаций. Целью размещения QR-кодов является обеспечение возможности оценки качества условий предоставления услуг пользователями.

Независимую оценку качества физкультурно-оздоровительных услуг рекомендуется проводить на основе методических рекомендаций

Минспорта России по организации независимой системы оценки качества работы организаций в сфере физической культуры и спорта. Такой подход актуален как для внешней экспертизы, так и для самооценки организаций: это позволяет принимать обоснованные управленческие решения, оптимизировать и модернизировать рабочие процессы, рационально распределять бюджетные средства. Кроме того, систематическая оценка способствует поддержанию высокого уровня сервиса и непрерывному совершенствованию деятельности физкультурно-оздоровительных организаций, обеспечивая соответствие оказываемых услуг актуальным требованиям и ожиданиям потребителей.

В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами основной контролирующей орган за оказанием физкультурно-оздоровительных услуг физкультурно-спортивными организациями — региональные подразделения Роспотребнадзора (Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека). Помимо государственного надзора, допускается привлечение механизмов общественного контроля: к мониторингу качества услуг могут подключаться члены общественных советов при органах государственной и муниципальной власти. Такая возможность прямо предусмотрена Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Региональные органы исполнительной власти несут ответственность за реализацию положений Федерального закона № 189-ФЗ в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг: они контролируют соблюдение исполнителями условий соглашений, заключенных по итогам отбора поставщиков услуг, организуют проведение независимой оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, а также обеспечивают размещение результатов такой оценки на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в сети «Интернет», тем самым гарантируя как надзор за исполнением договорных обязательств, так и прозрачность качества оказываемых услуг посредством систематической проверки и публичного обнародования ее итогов.

Поэтому использование QR-кодов является практичным и открытым механизмом оценки, осуществляемой как органами власти, так и потребителями организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги.

Оценку качества оказания физкультурно-оздоровительных услуг рекомендуется проводить, используя следующие параметры:

- 1) санитарно-гигиенические условия;
- 2) квалификация тренеров;
- 3) отношение персонала к клиентам;

- 4) организация тренировочного процесса;
- 5) график работы;
- 6) материально-техническое обеспечение занятий;
- 7) удобное расположение объекта, используемого для предоставления физкультурно-оздоровительных услуг;
- 8) перечень предоставляемых услуг;
- 9) доступность информации об услугах;
- 10) наличие дополнительных и сопутствующих услуг.

Внутренний контроль качества физкультурно-оздоровительных услуг целесообразно возлагать на администраторов, менеджеров и руководящий состав организации: в рамках этой деятельности осуществляется комплексная проверка предоставляемых услуг — включая замеры, экспертные оценки, тестирования и анализ ключевых характеристик и показателей. Полученные данные сопоставляются с действующими нормативами и требованиями, что позволяет объективно установить, насколько каждый параметр соответствует установленным стандартам, и выявить возможные отклонения от регламентированных показателей. Оценку качества целесообразно проводить на регулярной основе для оценки соответствия организации установленным требованиям предоставления ФОУ, например, 1 раз в 3 месяца.

В процессе деятельности организации необходимо систематически сопоставлять оценки качества услуг, даваемые сотрудниками-исполнителями и получателями услуг, чтобы выявлять степень соответствия фактической работы ожиданиям и требованиям потребителей, а при обнаружении расхождений следует оперативно внедрять корректирующие меры для устранения выявленных недочетов. При этом для всестороннего анализа качества физкультурно-оздоровительных услуг целесообразно задействовать весь массив обратной связи от клиентов, включая жалобы и рекламации, поступающие к административному персоналу в разнообразных форматах: устные замечания, письменные заявления, электронные сообщения по почте, обращения через официальный сайт, а также отклики, направляемые посредством QR-кодов, размещенных на информационных плакатах, бумажных носителях, веб-ресурсах или в мобильных приложениях организации.

Для комплексной оценки качества физкультурно-оздоровительных услуг рекомендуется сочетать несколько методов: во-первых, проводить опросы (анкетирование) среди потенциальных потребителей в различных физкультурно-спортивных организациях, во-вторых — применять методику «тайного покупателя» и рассчитывать индекс потребительской лояльности для объективной оценки уровня сервиса. При осуществлении контроля необходимо строго опираться

на утвержденный Стандарт предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, а также на профильные требования к физкультурно-спортивным организациям, используя при этом набор взаимодополняющих методов — визуальный осмотр, экспертные оценки, социологические исследования и инструментальные (измерительные) проверки. В зону контроля должны входить как материально-техническая база организации, так и квалификация и работа персонала, непосредственно оказывающего услуги.

Анкетирование выступает ключевым инструментом сбора обратной связи от потребителей ФООУ, поэтому рекомендуется ежегодно проводить опросы клиентов таких организаций. Эту задачу могут выполнять администраторы, инструкторы, специализированные компании или профильные организации. Полученные результаты следует детально разбирать на внутренних совещаниях коллектива для объективной оценки качества услуг. На основе анализа данных необходимо формировать выводы о уровне обслуживания и степени удовлетворенности клиентов, а также выявлять перспективы для улучшения ФООУ. При этом руководство организации вправе устанавливать более частую периодичность применения методов оценки качества (например, раз в квартал, полгода или год), поскольку систематический мониторинг служит важнейшим условием совершенствования физкультурно-оздоровительных услуг и повышения уровня клиентского сервиса.

Перечень сведений, требуемых для мониторинга и оценки результатов предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, закрепляется в региональных и муниципальных нормативно-правовых актах. Эти акты регламентируют процедуру формирования государственных (муниципальных) социальных заказов на оказание соответствующих услуг, которые отнесены к компетенции органов исполнительной власти субъекта РФ либо местных администраций муниципальных образований, расположенных на территории данного субъекта.

Для всесторонней оценки результатов предоставления физкультурно-оздоровительных услуг применяется комплексный подход, предусматривающий детальный анализ ключевых аспектов качества: проверяется уровень материально-технического обеспечения, оценивается содержательная часть физкультурно-оздоровительных программ, а также анализируется квалификация и работа персонала, непосредственно оказывающего услуги и реализующего данные программы.

Основными показателями для оценки качества физкультурно-оздоровительных услуг, определяющих их назначение, надежность и безопасность, являются:

- открытость и доступность;
- эргономичность, комфортность и безопасность;
- точность и своевременность предоставления физкультурно-оздоровительных услуг; удовлетворенность и результативность;
- система научно-методического сопровождения потребителей физкультурно-оздоровительных услуг различных групп и возрастных категорий;
- компетентность и профессионализм сотрудников, в том числе этичность их поведения.

Открытость и доступность ФОУ напрямую зависят от полноты, актуальности и легкости получения информации на официальных ресурсах физкультурно-спортивных организаций, а также от уровня удовлетворенности их клиентов. В связи с этим на площадках и веб-ресурсах организаций обязательно размещаются QR-коды, позволяющие получателям услуг оценивать качество их предоставления. При этом оценка эргономичности, комфортности и безопасности услуг включает самоконтроль здоровья и физических показателей занимающихся, грамотное регулирование нагрузки и двигательной активности, а также проверку состояния материально-технической базы, инвентаря и оборудования с учетом требований к комфорту, безопасности и доступности, в том числе для инвалидов и маломобильных групп. Точность и своевременность оказания услуг определяются соответствием установленным срокам, условиям обслуживания и нормативной документации, а удовлетворенность клиентов — совпадением их ожиданий с фактическим результатом. Результативность занятий фиксируется по конкретным показателям: посещаемости, положительной динамике физической подготовленности, выполнению нормативов ВФСК ГТО, освоению техники движений, улучшению здоровья с учетом физических возможностей разных групп, занимающихся за определенный период.

2.6. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ИСПОЛНИТЕЛЯМ ФИЗКУЛЬТУРНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Чтобы вид спорта «Нарды» развивать в рамках ФОУ, необходимо, чтобы организация была включена в перечень физкультурно-спортивных организаций, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности.

Требования к исполнителям физкультурно-оздоровительных услуг закреплены на законодательном уровне — в Федеральном законе

№ 189-ФЗ, а также детализированы в постановлении Правительства РФ от 05.11.2020 № 1789. Данный нормативный акт устанавливает комплекс дополнительных требований к оказанию государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, включая:

- условия доступности таких услуг для инвалидов;
- нормативы штатной численности исполнителей (в том числе требования к наличию и количеству сотрудников с определенным уровнем образования и квалификации);
- перечень необходимого оборудования, без которого оказание услуг невозможно;
- перечень документов, которые участники конкурсного отбора обязаны предоставить для подтверждения своего соответствия установленным критериям.

Таким образом, НПА конкретизируют ключевые параметры, которым должны соответствовать организации и специалисты, претендующие на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в рамках государственного или муниципального заказа.

Требования к потенциальным исполнителям физкультурно-оздоровительных услуг закреплены в Федеральном законе № 189-ФЗ и детализированы в Постановлении Правительства РФ от 05.11.2020 № 1789, которое устанавливает комплекс дополнительных условий для предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, включая обеспечение их доступности для инвалидов, нормативы штатной численности исполнителей с требованиями к образованию и квалификации персонала, перечень необходимого оборудования для оказания услуг, а также список документов, подлежащих предоставлению участниками конкурсного отбора для подтверждения соответствия всем указанным критериям, тем самым формируя единую систему требований к организациям и специалистам, претендующим на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в рамках государственного или муниципального заказа.

К числу обязательных требований, предъявляемых к потенциальным исполнителям физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с частью 3 статьи 9 Федерального закона № 189-ФЗ, относятся:

- отсутствие процедуры ликвидации или решения арбитражного суда о признании юридического лица банкротом;
- отсутствие приостановления деятельности организации по КоАП РФ;
- отсутствие недоимки по налогам и сборам, превышающей 25% балансовой стоимости активов (с учетом исключений для реструктурированных, обжалованных или признанных безнадежными к взысканию задолженностей);

- отсутствие судимости у руководящих лиц за преступления против личности (ст. 105–128.1, 131–151.2, 153–157 УК РФ) и в сфере экономики (ст. 289–291.1 УК РФ), а также непогашенных судимостей; неприменение к руководству наказаний в виде лишения права занимать должности, связанные с оказанием госуслуг, или дисквалификации;
- отсутствие привлечения руководящих лиц к ответственности по ст. 19.28 КоАП РФ в течение двух лет до подачи заявки;
- отсутствие конфликта интересов;
- регистрация организации вне офшорных территорий, включенных в перечень по Бюджетному кодексу РФ;
- отсутствие в реестре недобросовестных исполнителей госуслуг и статуса иностранного агента; а также обязательная публикация на портале www.bus.gov.ru информации, соответствующей одному из трех уровней информационной открытости (базовому, расширенному или полному) в соответствии с постановлением № 1789.

В соответствии с частями 12 и 20 статьи 9 Федерального закона № 189-ФЗ к организациям, оказывающим физкультурно-оздоровительные услуги, дополнительно предъявляются следующие требования:

- наличие у всех сотрудников, непосредственно участвующих в оказании услуг (включая штатных работников и лиц, привлеченных по гражданско-правовым договорам), необходимой квалификации — соответствующего профессионального образования и опыта работы в данной сфере, а также достаточное количество таких квалифицированных специалистов в штате;
- отсутствие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения о соответствии качества, обоснованных жалоб на действия (бездействие) или решения организации, связанных с оказанием физкультурно-оздоровительных услуг, — при этом обоснованность жалоб должна быть подтверждена судом, органами государственного или муниципального контроля (надзора), а также иными уполномоченными государственными органами в рамках их компетенции;
- соответствие уровня открытости и доступности информации об организации требованиям, закрепленным в действующих нормативных правовых актах Российской Федерации (при наличии таких требований);
- отсутствие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения о соответствии качества, сведений об организации в реестре недобросовестных поставщиков — применительно к услу-

гам, оказанным в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В соответствии с пунктом 11 части 3 статьи 9 Федерального закона № 189-ФЗ к участию в отборе исполнителей услуг (проводимом способами, закрепленными в части 2 данной статьи) допускаются:

- юридические лица;
- индивидуальные предприниматели (если иное не предусмотрено федеральными законами);
- физические лица — производители товаров, работ или услуг.

При этом все участники должны соответствовать дополнительным требованиям, установленным федеральными законами, регулирующими сферу оказания государственных и муниципальных услуг в социальной сфере.

В качестве рекомендуемого условия выступает наличие у претендента основного вида экономической деятельности, соответствующего коду Общероссийского классификатора продукции по видам экономической деятельности (ОКПД):

- 93.1 — Услуги в области спорта
- 93.11 — Услуги спортивных объектов
- 93.12 — Услуги, оказываемые спортивными клубами
- 93.13 — Услуги фитнес-центров
- 93.19 — Услуги в области спорта и прочие
- 96.04 — Услуги в области физкультурно-оздоровительной деятельности.

Для оказания физкультурно-оздоровительных услуг требуется наличие материально-технической базы, соответствующей комплексу обязательных требований: обеспечению безопасности посетителей и персонала, поддержанию соответствия зданий и сооружений их функциональному назначению, организации службы эксплуатации с учетом мер антитеррористической защищенности, надлежащему содержанию прилегающей территории, соблюдению норм техники и пожарной безопасности, а также гарантированию доступности объекта для маломобильных групп населения — причем последняя норма реализуется в строгом соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Сводом правил доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения (СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001»), утвержденным приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр.

Для оказания физкультурно-оздоровительных услуг необходимо обеспечить наличие квалифицированного персонала (включая инструкторов по спорту, фитнес-тренеров и иных профильных специалистов), а также полного комплекта требуемого оборудования и спортивного инвентаря.

2.7. СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

С 2023 года в правовом поле закреплена возможность применения социальных сертификатов для получения физкультурно-оздоровительных услуг — при условии, что такие услуги включены в региональные перечни (классификаторы) государственных (муниципальных) услуг и работ (согласно ч. 2.1 ст. 28 Федерального закона № 189-ФЗ).

При этом ключевым ограничительным условием выступает требование п. 1 ст. 2 Закона № 189-ФЗ: формирование социального заказа допускается исключительно в отношении услуг, официально внесенных в общероссийские или региональные перечни (классификаторы) услуг. Данная норма реализуется следующим образом:

- для отдельных категорий услуг (например, дополнительных общеразвивающих программ для детей) действует общероссийский базовый перечень в сфере образования;
- физкультурно-оздоровительные услуги включаются в перечень на региональном уровне — при наличии соответствующего решения субъекта РФ.

Из указанного правила вытекает принципиальный вывод: выдача социальных сертификатов возможна только в отношении услуг, прямо зафиксированных в упомянутых перечнях.

В связи с этим для уточнения перечня доступных услуг и порядка их предоставления необходимо обратиться в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта РФ, ответственный за регулирование данной сферы.

В соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ для оказания ФОУ, включенных в региональные перечни (классификаторы) государственных (муниципальных) услуг и работ, предусмотрены два способа отбора исполнителей:

1) самостоятельный выбор исполнителем услуг потребителем (либо его законным представителем) из реестра исполнителей по социальному сертификату;

2) проведение конкурса на заключение соглашения об оказании государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

Порядок отбора физкультурно-спортивных организаций регламентируется Федеральным законом № 189-ФЗ. Включение организаций в реестр исполнителей услуг по социальному сертификату осуществляет региональный орган исполнительной власти в сфере физической культуры и спорта путем рассмотрения заявок от организаций, соответствующих установленным требованиям.

К заявке необходимо приложить:

- копии учредительных документов и актуальную (не старше 30 дней) выписку из ЕГРЮЛ (для юрлиц) или ЕГРИП (для ИП), допускается электронная версия с усиленной квалифицированной подписью ФНС;
- документ, удостоверяющий личность и полномочия представителя (при подаче заявки через представителя);
- справку ФНС об отсутствии налоговой задолженности по форме приказа № ЕД-7-8/1123 от 23.11.2022;
- перечень сотрудников с указанием их образования и должностей;
- выписку из ЕГРН на земельный участок под спортивным сооружением либо договор аренды объекта;
- справки об отсутствии судимости у руководящих лиц;
- согласие на проведение контрольных проверок соблюдения условий предоставления субсидии.

Все копии документов должны быть заверены в установленном порядке, подписаны руководителем (или уполномоченным лицом) и при наличии — скреплены печатью.

Участник отбора вправе отозвать заявку в письменной форме до окончания приема заявок (но не позднее чем за 3 дня до его завершения) для внесения изменений — подача новой заявки при этом обязательна. Документы, поступившие после установленного срока, не рассматриваются и возвращаются заявителю.

Срок подачи заявок — 15 рабочих дней с момента публикации соответствующего объявления на официальном сайте регионального органа власти. Рассмотрение заявок проводится комиссией из представителей профильного ведомства в течение 5 рабочих дней после завершения приема. По итогам оформляется протокол с решением о включении или отказе во включении в реестр.

Сформированный реестр исполнителей физкультурно-оздоровительных услуг по социальному сертификату публикуется на официальном сайте органа исполнительной власти (в том числе в системе «Электронный бюджет»).

При этом согласно пункту 20 статьи 9 Федерального закона № 189-ФЗ некоммерческие организации, признанные исполнителями общественно полезных услуг, а также государственные (муни-

ципальные) учреждения, оказывающие услуги на основании госзадания, включаются в реестр без подачи заявок.

В соответствии с Рекомендациями по внедрению механизмов Федерального закона № 189-ФЗ в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг (направленными в субъекты РФ письмом Минфина России от 31.10.2023 № 02-13-11/104034), процедура включения соответствующей государственной услуги в региональный перечень (классификатор) государственных (муниципальных) услуг и работ реализуется на основе специального порядка. Данный порядок разрабатывается и утверждается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ. Его формирование осуществляется во исполнение нормативного предписания, закрепленного в абзаце четвертом пункта 3 статьи 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, который регламентирует правила формирования, ведения и утверждения указанных перечней.

Для обоснования включения государственной услуги в соответствующий перечень целесообразно ссылаться на нормативный правовой акт, который закрепляет полномочия по реализации мероприятий в сфере физической культуры и спорта — в том числе в области массового спорта. В качестве такого акта может выступать, например, государственная программа субъекта Российской Федерации, посвященная развитию физической культуры и спорта, где определены целевые задачи, направления и механизмы поддержки данной сферы.

ГЛАВА 3

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДУ СПОРТА «НАРДЫ» НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

3.1. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДУ СПОРТА «НАРДЫ»

Рекомендуемая структура программы оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Раздел 1. Требования к программе физкультурно-оздоровительных услуг, включая сроки их реализации и возрастные границы получателей (формирует концептуальную основу стандарта и определяет ключевые параметры оказания услуг)

1. Общие положения — базовый блок, задающий рамки оказания услуги:

- точное наименование физкультурно-оздоровительной услуги (в соответствии с классификаторами и перечнями);
- четкие цели оказания услуги (например: укрепление здоровья, повышение физической активности, профилактика заболеваний, коррекция физического развития, формирование ЗОЖ);
- правовая основа (ссылки на ФЗ, постановления, региональные акты);
- сфера применения стандарта (для каких организаций и форматов оказания услуг он действует).

2. Характеристика услуги — детализация содержания и параметров предоставления:

- сроки оказания (продолжительность курса, периодичность занятий, длительность одного сеанса);
- объем услуги (количество занятий, часов, циклов, иных измеримых единиц);
- форма оказания (групповая, индивидуальная, смешанная, очно, дистанционно);

- этапы предоставления (диагностика, основной цикл, контроль результатов, рекомендации);
- допустимые модификации услуги под особые группы (дети, пожилые, лица с ОВЗ);
- содержание физкультурно-оздоровительной услуги.

3. Система контроля — механизмы оценки качества и результативности:

- требования к результатам (конкретные показатели улучшения здоровья, физической формы, функциональных возможностей);
- методы и инструменты контроля (тесты, анкетирование, медицинские замеры, фитнес-диагностика);
- порядок фиксации результатов (журналы, электронные системы, персональные карты);
- механизм обратной связи: процедура оценки потребителем качества услуги и направления отзыва в уполномоченный орган;
- критерии признания услуги, оказанной надлежащим образом.

4. Условия оказания услуги — организационные и методические аспекты:

- информационно-методическое обеспечение (программы, инструкции, рекомендации, цифровые ресурсы);
- требования к месту проведения (помещения, открытые площадки, их соответствие нормам);
- правила записи и допуска к занятиям;
- порядок внесения изменений в программу;
- условия приостановления и завершения оказания услуги.

Первый раздел стандарта выполняет функцию фундаментальной базы: он задает общие рамки и ключевые параметры оказания физкультурно-оздоровительных услуг. В блоке «Общие положения» закрепляются базовые ориентиры — от точного наименования услуги (с привязкой к официальным классификаторам) до целей ее предоставления и правовой основы. Особенно важна четкость формулировок целей (укрепление здоровья, профилактика заболеваний, формирование ЗОЖ), поскольку они определяют вектор всей последующей работы. В разделе также детально прописываются характеристики услуги — от сроков и объема до форм оказания и этапов реализации, включая адаптацию под особые группы (дети, пожилые, лица с ОВЗ). Особого внимания заслуживает блок «Система контроля»: здесь закреплены не только критерии оценки результатов, но и механизмы обратной связи с потребителем, что обеспечивает прозрачность и подотчетность процесса. Завершающий подраздел («Условия оказания услуги») охватывает организационные и методические аспекты — от требований к месту проведения до правил

внесения изменений в программу, создавая целостную картину процесса предоставления услуги.

Раздел 2

Требования к потребителям физкультурно-оздоровительных услуг и лицам, их оказывающим (критерии участия сторон в процессе оказания услуги)

Для **потребителей** определяются:

- возрастные границы (например: от 3 до 7 лет, от 7 до 18 лет, взрослые, пожилые);
- уровни физической подготовленности (начальный, средний, продвинутый);
- медицинские показания и противопоказания;
- необходимость предварительного обследования или справки;
- права и обязанности получателя услуги.

Для **исполнителей** устанавливаются:

- квалификационные требования (образование, сертификаты, курсы повышения квалификации);
- должностные функции и зоны ответственности;
- требования к опыту работы;
- правила взаимодействия с потребителями;
- обязательства по соблюдению стандартов безопасности и этики.

Второй раздел фокусируется на регламентации участия ключевых субъектов процесса — потребителей и исполнителей услуг. Для получателей услуг устанавливаются четкие критерии допуска: возрастные границы, уровни физической подготовленности, медицинские показания и противопоказания, а также необходимость предварительных обследований. Такой подход позволяет обеспечить безопасность и адресность оказания услуг. Одновременно прописываются права и обязанности потребителей, формируя культуру ответственного взаимодействия. В отношении исполнителей акцент сделан на квалификационных требованиях: от уровня образования и сертификатов до опыта работы и правил взаимодействия с клиентами. Особое значение имеют обязательства по соблюдению стандартов безопасности и этики — это напрямую влияет на качество и репутацию оказываемых услуг. Таким образом, раздел создает сбалансированную систему требований, учитывающую интересы обеих сторон и минимизирующую риски ненадлежащего оказания услуг.

Раздел 3

Требования к кадровым и материально-техническим условиям оказания услуги (фиксирует ресурсную базу, необходимую для качественного оказания услуги)

Кадровые условия:

- штатное расписание (количество и должности специалистов: инструкторы, тренеры, медики, администраторы);
- соотношение персонала и потребителей (например, не более 10 человек на одного инструктора);
- график работы персонала;
- требования к повышению квалификации и аттестации.

Материально-технические условия:

- перечень необходимого оборудования и инвентаря (с указанием стандартов безопасности и износа);
- требования к помещениям и площадкам (площадь, освещение, вентиляция, покрытие, разметка);
- оснащение медицинскими и страховочными средствами;
- доступность для лиц с ограниченными возможностями;
- IT-инфраструктура (для дистанционных и гибридных форматов);
- условия хранения и обслуживания оборудования;
- требования к санитарному состоянию и уборке.

Третий раздел концентрируется на материально-техническом и кадровом обеспечении процесса оказания услуг, фиксируя необходимые ресурсы для их качественного предоставления. В части кадровых условий прописываются штатное расписание, нормы нагрузки (например, соотношение «инструктор — клиенты»), график работы и требования к повышению квалификации, что гарантирует компетентность и работоспособность персонала. Материально-техническая составляющая охватывает широкий спектр параметров: от перечня оборудования и требований к помещениям до доступности для лиц с ОВЗ и IT-инфраструктуры для дистанционных форматов. Отдельно оговариваются условия хранения и обслуживания оборудования, а также санитарные нормы, что критически важно для безопасности и комфорта потребителей. В совокупности эти требования формируют комплексную ресурсную базу, без которой невозможно обеспечить соответствие услуг установленным стандартам. Раздел подчеркивает, что качество оказания услуг напрямую зависит от оснащенности и организации рабочего процесса.

Предложенная структура стандарта (порядка) оказания физкультурно-оздоровительных услуг представляет собой продуманную и логически выстроенную систему, обеспечивающую комплексное регулирование процесса предоставления услуг. Она охватывает все критически важные аспекты: от концептуальных основ и параметров оказания услуг (цели, сроки, формы, критерии качества) до конкретных требований к участникам процесса (потребителям и исполнителям) и необходимой ресурсной базе (кадры, оборудование,

помещения). Четкая сегментация на три ключевых раздела позволяет последовательно проработать правовые, организационные, кадровые и материально-технические условия, а также внедрить механизмы контроля и обратной связи, что в совокупности способствует обеспечению прозрачности, безопасности и эффективности оказания услуг. Такая структура создает единый нормативный каркас, позволяющий унифицировать подходы к предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг, гарантировать их доступность и соответствие установленным стандартам качества.

3.2. ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДУ СПОРТА «НАРДЫ»

В рамках развития сферы физкультурно-оздоровительных услуг особое значение приобретает разработка специализированных программ, адаптированных к конкретным видам спортивной и интеллектуально-двигательной деятельности. Для качественной реализации программ физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды» необходимо обеспечить системный подход к организации занятий, сочетающих интеллектуальное развитие и умеренную физическую активность. Программа должна быть нацелена на формирование у занимающихся специальных умений и навыков посредством освоения игры в нарды, обеспечивать выполнение физических упражнений для обеспечения гармоничного физического развития и учитывать требования к безопасности, доступности и индивидуализации обучения. В программе важно раскрывать ключевые аспекты реализации услуг. Особое внимание необходимо уделять возрастным особенностям участников, дифференциации уровней сложности, а также принципам гармоничного развития личности, что позволит обеспечить эффективное вовлечение различных групп населения, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья, в физкультурно-оздоровительный процесс на базе интеллектуально-го вида спорта «Нарды».

Организация и реализация физкультурно-оздоровительных услуг:

Формы и условия проведения занятий.

Физическая подготовка и развитие реализуются в двух основных форматах:

- **групповые занятия** — включают подготовку к сдаче нормативов ВФСК ГТО, общую физическую подготовку, занятия на базе

конкретных видов спорта, фитнеса или рекреационных активностей;

- **индивидуальные занятия** — предполагают персонализированный подход к физическому развитию.

Независимо от формы (индивидуальная или групповая), организация занятий обязана соблюдать единовременную пропускную способность спортивного объекта и обеспечивать выполнение требований техники безопасности.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предусмотрены три формата занятий:

- **специализированные групповые занятия** — для лиц одной нозологической группы (например, с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата или интеллектуальными нарушениями);
- **инклюзивные групповые занятия** — предусматривают совместное обучение лиц основной или подготовительной группы здоровья и людей с ОВЗ определенной нозологической группы;
- **индивидуальные занятия** — ориентированы на персональную работу с учетом особенностей здоровья.

Параметры занятий (продолжительность, частота) формируются с учетом возрастных особенностей, психофизиологического развития, текущего уровня физической подготовленности, индивидуальных потребностей в двигательной активности и целевых задач программы.

Временные рамки занятий регламентируются следующим образом:

- начало — не ранее 8:00;
- завершение для детей:
 - ✓ до 7 лет — до 19:30;
 - ✓ 7–10 лет — до 20:00;
 - ✓ 10–18 лет — до 21:00;
- для взрослых — в соответствии с внутренним распорядком организации.

Возраст определяется по календарному году рождения (до 31 декабря текущего года). Конкретные сроки и условия занятий фиксируются в договоре об оказании услуг с учетом действующего законодательства.

Физкультурно-оздоровительные программы различаются по:

- **целевой направленности** (развивающая, поддерживающая, рекреативная, реабилитационная, профилактическая);
- **функциональной направленности** (аэробная, анаэробная, силовая, комплексная);

- **структуре движений** (ациклические, циклические, смешанные);
- **уровню интенсивности** (низкая, средняя, высокая).
Каждое занятие строится по трехчастной схеме:
- подготовительная часть;
- основная часть;
- заключительная часть.

Содержание частей определяется задачами занятия, возрастными и психофизиологическими особенностями участников, а также уровнем их физической подготовленности.

При подборе средств и методик учитываются принципы гармоничного развития личности, оздоровительной направленности, сознательности и активности, наглядности, доступности и индивидуализации, систематичности. В программу могут включаться элементы различных видов спорта (плавание, игровые виды, легкая атлетика, силовые дисциплины, единоборства), фитнес-направлений, физкультурно-оздоровительных методик (дыхательные практики и др.), рекреационных активностей (туризм, скандинавская ходьба), национальных видов спорта.

Система контроля качества услуг

Контроль направлен на оценку качества услуг и анализ работы организации. В процессе применяются следующие методы:

- визуальный;
- экспертный;
- социологический;
- инструментальный (измерительный).

Объектами контроля выступают материально-техническая база, содержание программ и персонал.

Ключевые показатели качества включают:

- открытость и доступность информации;
- эргономичность, комфортность и безопасность;
- точность и своевременность предоставления услуг;
- удовлетворенность и результативность;
- научно-методическое сопровождение;
- компетентность и профессионализм сотрудников.

Открытость и доступность обеспечиваются актуальностью и полнотой информации на официальных ресурсах, размещением QR-кодов для оценки качества услуг, а также возможностью оценки со стороны уполномоченных органов.

Эргономичность и безопасность контролируются через самоконтроль состояния здоровья участников, регулирование нагрузки, проверку состояния оборудования и помещений (включая доступность для маломобильных групп).

Точность и своевременность оцениваются по соответствию срокам обслуживания и нормативной и технической документации.

Удовлетворенность определяется сравнением ожиданий и результатов. Результативность измеряется посещаемостью, динамикой физической подготовленности, выполнением нормативов ВФСК ГТО, освоением техники движений и улучшением здоровья.

Научно-методическое сопровождение анализируется экспертным методом на основе содержания программ. Компетентность персонала оценивается по профессиональным стандартам, квалификационным требованиям и уровню удовлетворенности клиентов.

Материально-техническое и информационное обеспечение

Помещения подбираются с учетом специфики услуг и вида деятельности. Допускается использование арендованных объектов, соответствующих стандартам.

Оборудование и инвентарь должны быть исправными, соответствовать назначению и обеспечивать безопасность участников.

Персонал обязан:

- иметь соответствующую квалификацию;
- гарантировать безопасность участников;
- обеспечивать сохранность имущества;
- владеть навыками действий в экстренных ситуациях.

Информация о программах размещается в доступной форме (на стендах, сайте, в социальных сетях) и включает:

- перечень услуг;
- формы и условия предоставления;
- правила оказания услуг;
- краткое содержание программы (с указанием возраста, сложности, продолжительности, направленности);
- данные об исполнителе;
- расписание;
- контактные телефоны.

В рамках программы физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды» целесообразно реализовывать комплексный подход к развитию личности через сочетание интеллектуальной нагрузки (освоение стратегии и тактики игры) и умеренной двигательной активности. Занятия рекомендуется организовывать в групповой или индивидуальной форме с учетом возрастных особенностей, уровня подготовленности и состояния здоровья участников (включая лиц с ОВЗ), при строгом соблюдении требований безопасности и доступности. Программу актуально структурировать по этапам подготовки, предусматривать трехчастное построение каждого занятия (подготовительная, основная и заключительная части), диф-

ференцированные уровни сложности и целевую направленность. Контроль качества эффективно осуществлять через систему объективных показателей (посещаемость, динамика подготовленности, удовлетворенность), а материально-техническое и кадровое обеспечение гарантирует безопасные и комфортные условия для всех участников процесса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Методические рекомендации по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг (ФОУ) по виду спорта «Нарды» создают целостную основу для работы физкультурно-спортивных организаций. Документ опирается на многоуровневую нормативно-правовую базу (федеральные законы, постановления Правительства РФ, ГОСТы), которая гарантирует защиту прав потребителей, безопасность занятий и прозрачность взаимодействия всех участников процесса.

В рекомендациях четко прописаны ключевые условия оказания услуг: ориентация на укрепление здоровья и популяризацию ЗОЖ, требования к материально-технической базе, кадровые стандарты, а также механизмы контроля качества — от анкетирования и «тайного покупателя» до взаимодействия с надзорными органами.

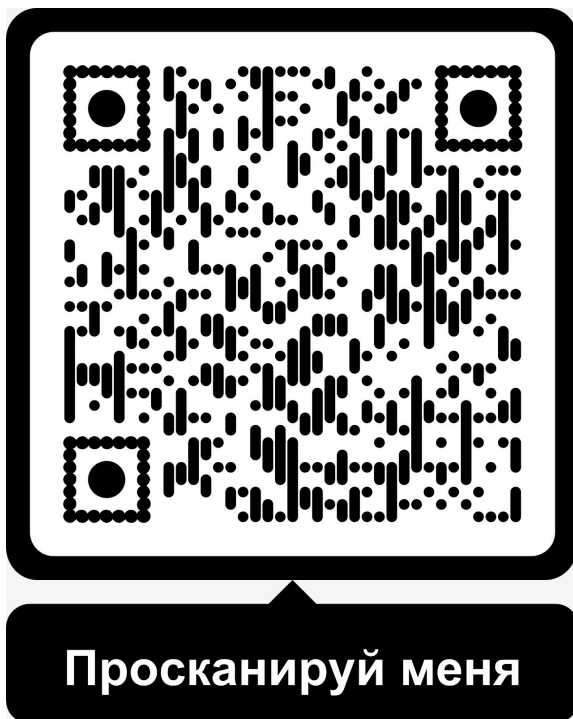
Методическое обеспечение предлагает структурированный подход к разработке программ: определены цели, сроки, формы услуг, критерии отбора участников, требования к персоналу и оборудованию, система оценки результатов. Рекомендации универсальны — они подходят как государственным, так и негосударственным организациям. Особое внимание уделено инклюзивности и безопасности, что подчеркивает социальную значимость ФОУ.

Практический эффект документа заключается в упрощении процедуры включения организаций в государственный перечень ФОУ, снижении юридических рисков для исполнителей и повышении качества услуг за счет стандартизации процессов. В перспективе это позволит расширить господдержку, внедрить цифровые инструменты учета и интегрировать нарды в корпоративные и социальные программы.

Таким образом, рекомендации закладывают фундамент для развития ФОУ по нардам, сочетая правовые, методические и социальные аспекты. Их реализация повысит доступность и качество услуг, способствуя укреплению здоровья населения и популяризации интеллектуально-физической активности.

ПРИЛОЖЕНИЕ

<https://disk.yandex.ru/d/5tN4Yrq9QuJb0w>



СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ.
2. Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» от 21.07.2014 № 212-ФЗ.
3. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ.
4. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ.
5. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.
6. Федеральный закон «В части регулирования социального заказа и требований к исполнителям услуг» от 28.12.2013 № 189-ФЗ.
7. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил формирования и ведения перечня физкультурно-спортивных организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности» от 06.09.2021 № 1501.
8. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг» от 30.01.2023 № 129 (действует с 01.09.2023 по 01.09.2029).
9. Постановление Правительства РФ «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» от 27.10.2016 № 1096 (с изменениями и дополнениями).
10. Постановление Правительства РФ «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» от 24.12.2021 № 2464.
11. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года» от 24.11.2020 № 3081-р.
12. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг» от 06.09.2021 № 2466-р.
13. Приказ Минздравсоцразвития РФ «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в области физической культуры и спорта» от 15.08.2011 № 916н.

14. Приказ Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта „Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта“» от 21.04.2022 № 237н.

15. Приказ Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта „Специалист по продвижению фитнес-услуг“» от 24.12.2020 № 950н.

16. Приказ Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта „Специалист по фитнесу (фитнес-тренер)“» от 27.04.2023 № 353н.

17. Приказ Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта „Тренер“» от 27.04.2023 № 362н.

18. Приказ Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта „Тренер-преподаватель“» от 24.12.2020 № 952н.

19. Приказ Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта „Тренер-преподаватель по адаптивной физической культуре и спорту“» от 19.10.2021 № 734н.

20. Приказ ФНС России «Об утверждении формы справки об отсутствии налоговой задолженности» от 23.11.2022 № ЕД-7-8/1123@.

21. ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (утвержден приказом Росстандарта от 03.12.2021 № 1689-ст).

22. ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 № 80-ст).

23. ГОСТ Р 56644-2015 «Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования» (переиздание от 14.10.2015).

24. ГОСТ Р 57615-2017 «Фитнес-услуги. Требования к фитнес-программам» (переиздание от 17.08.2017).

25. ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам» (переиздание от 04.10.2016).

26. ГОСТ Р 57579-2017 «Фитнес-услуги. Требования к специализированным фитнес-студиям» (переиздание от 08.08.2017).

27. ГОСТ Р 57138-2016 «Фитнес-услуги для детей и подростков. Общие требования» (переиздание от 11.10.2016).

28. ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения» (переиздание от 29.11.2012).

29. ГОСТ Р 55321-2012 «Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования» (переиздание от 29.11.2012).

30. СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001» (утвержден приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр).

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. Нормативно-правовое обеспечение по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг	4
1.1. Общие положения.....	4
1.2. Нормативно-правовые основы по предоставлению физкультурно- оздоровительных услуг физкультурно-спортивным организациями.....	5
1.3. Особенности включения организаций в перечень физкультурно- оздоровительных организаций.....	14
Глава 2. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды».....	17
2.1. Цель и задачи предоставления услуг физкультурно-спортивными организациями	17
2.2. Материально-технические условия	18
2.3. Кадровые условия	21
2.4. Условия оказания физкультурно-оздоровительных услуг	24
2.5. Формирование порядка контроля качества предоставления физкультурно-оздоровительных услуг физкультурно-спортивными организациями	28
2.6. Требования, предъявляемые к исполнителям физкультурно- оздоровительных услуг.....	32
2.7. Социальный заказ	36
Глава 3. Методическое обеспечение по предоставлению физкультурно- оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды» негосударственными организациями.....	39
3.1. Структура программы физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды»	39
3.2. Формы организации физкультурно-оздоровительных услуг по виду спорта «Нарды»	43
Заключение	48
Приложение	49
Список источников	50

Учебное издание

**Лурье Герман Владиславович
Скотникова Анна Вячеславовна**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ПО ВИДУ СПОРТА «НАРДЫ»**

Руководитель проекта *В.Л. Герасин*

Компьютерная верстка *Р.Ю. Волкова*

Корректор *В.А. Вукашинович*

Оформление обложки *Л.В. Асеева*

Подписано в печать 10.12.2025 г. Формат 60×88/16. Бумага офсетная. Гарнитура Times.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 3,31. Тираж 1 000 экз. (1-й завод 100 экз.).

ООО «Торговый дом «Советский спорт»
115193, Москва, ул. Петра Романова, д. 12, помещ. 2/1
Телефон (495) 139–80–81
E-mail: izdat@kolos-s.com

ISBN 978-5-00129-510-5



9 785001 295105 >